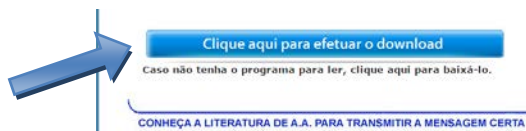


CATI – Comitê de Assuntos da Tecnologia da Informação -

Ultimamente o CATI JUNAAB tem observado que alguns documentos enviados por Newsletter aos ESL's de algumas Áreas estão encontrando dificuldades em abrir o Arquivo em PDF que vai anexado, bastando para isso clicar no Link.



Essa é uma situação que encontramos comumente. A princípio, você tem que clicar no link do arquivo PDF e abrir tranquilamente no seu browser. Mas, o arquivo PDF não abre mais e os companheiros não sabem o que aconteceu no computador ou no navegador. Existem três fatores que podem afetar a capacidade do seu browser de mostrar um PDF: **arquivos danificados**, **programa desatualizado** e **configurações confusas**. Para resolver este problema de incapacidade de abrir um PDF, siga os passos abaixo. **Verifique o arquivo PDF para ver se tem algo danificado ou não.** Se você não pode visualizar arquivos PDF no seu navegador **encontre outro** e tente abrir. Se o segundo PDF abrir, está provado que o primeiro que você tentou abrir está danificado. Então, não há nada a fazer em relação ao seu navegador de internet. Se você não consegue abrir vários arquivos PDF no seu navegador, então você deve considerar uma atualização do seu leitor de PDF ou a redefinição das configurações do seu navegador de internet. **Atualizar o programa desatualizado.** Se você atualizou seu navegador de internet, o Adobe Reader ou o leitor de PDF no seu navegador ficará provavelmente, desatualizado. Neste caso, você deve dar uma olhada para ver se está usando a última versão do Adobe Reader, abrindo-o no seu computador no menu Programas ou na Pasta de Aplicativos. Depois de aberto, vá ao menu Ajuda e selecione Verificar Atualizações para ver se existe alguma atualização disponível. Se está usando algum tipo de Visualizador de PDF do Google Chrome, você deve ir ao menu ferramentas, encontrar o plug-in e buscar por atualizações.

Nota: Se você tem a última versão do Adobe Reader instalada, alguns arquivos de suporte podem estar danificados. Tente resolver isso acessando, novamente, o menu Ajuda e selecionando Reparar Instalação do Adobe Reader.

Verifique as configurações do seu navegador para ter certeza de que o programa Adobe Reader ou o visualizador de PDF está habilitado. Por exemplo, no Chrome, digite "sobre: plugins" (sem as aspas), para encontrar os plug-ins do Chrome, e, é claro, incluindo o Adobe Reader. Habilite ele. Alguns companheiros podem precisar consultar arquivos PDF com urgência. Nesses casos, uma boa opção é baixar e ver seus arquivos PDF no disco local. Após baixar o PDF desejado, se for preciso copiar ou editar, é melhor converter PDF em Word com um Conversor de PDF em Word grátis, porque alguns arquivos PDF não permitem cópia ou edição.

Abaixo você pode observar alguns dos navegadores mais usados atualmente.



Com o repasse destas informações o CATI JUNAAB espera que os problemas que apareçam sejam resolvidos o mais simples possível. E também sugere que os Servidores mantenham seus computadores atualizados. Como já foi Tema de Conferência a frase: **“Comunicação Base Fundamental para um bom Serviço”** faz toda diferença.

10) CI – Comitê Internacional – ALCOÓLICOS ANÔNIMOS IRÁ CELEBRAR A 23ª REUNIÃO DE SERVIÇO MUNDIAL: Delegados e representantes de Alcoólicos Anônimos (A.A.) de todas as partes do mundo irão se reunir no *Sofitel Victoria Warsaw*, Hotel de Varsóvia, Polônia, entre os dias 12 e 16 de outubro de 2014 para participar da 23ª Reunião de Serviço Mundial (RSM). A Junta de Serviços Gerais dos EUA/Canadá será anfitriã do evento. Desde o seu início em 1969, a RSM tem servido como uma tribuna mundial para o intercâmbio de experiências e ideias sobre as formas de levar a mensagem de A.A. de recuperação do alcoolismo. Esta reunião é celebrada a cada 02 (dois) anos alternando entre a cidade de Nova Iorque e outros países do mundo, e já foi realizada em cidades tão variadas como *Auckland*, Nova Zelândia; *Cartagena*, Colômbia; *Malahide*, Irlanda; *Oviedo*, Espanha; e *México D.F.*, México. O Brasil será representado nesta reunião por seus dois Custódios Nacionais DRSM. **CURRÍCULOS PARA CUSTÓDIO NACIONAL DRSM:** Neste ano de 2014, encerra-se o período de um dos Custódios Nacionais DRSM e em 2015 de outro. Portanto, estamos precisando de currículos de candidatos ao encargo. Contamos com a colaboração de todas as Áreas do Brasil.

11) CI – Comitê Internacional – ALCOÓLICOS ANÔNIMOS IRÁ CELEBRAR A 23ª REUNIÃO DE SERVIÇO MUNDIAL: Delegados e representantes de Alcoólicos Anônimos (A.A.) de todas as partes do mundo irão se reunir no *Sofitel Victoria Warsaw*, Hotel de Varsóvia, Polônia, entre os dias 12 e 16 de outubro de 2014 para participar da 23ª Reunião de Serviço Mundial (RSM). A Junta de Serviços Gerais dos EUA/Canadá será anfitriã do evento. Desde o seu início em 1969, a RSM tem servido como uma tribuna mundial para o intercâmbio de experiências e ideias sobre as formas de levar a mensagem de A.A. de recuperação do alcoolismo. Esta reunião é celebrada a cada 02 (dois) anos alternando entre a cidade de Nova Iorque e outros países do mundo, e já foi realizada em cidades tão variadas como *Auckland*, Nova Zelândia; *Cartagena*, Colômbia; *Malahide*, Irlanda; *Oviedo*, Espanha; e *México D.F.*, México. O Brasil será representado nesta reunião por seus dois Custódios Nacionais DRSM. **CURRÍCULOS PARA CUSTÓDIO NACIONAL DRSM:** Neste ano de 2014, encerra-se o período de um dos Custódios Nacionais DRSM e em 2015 de outro. Portanto, estamos precisando de currículos de candidatos ao encargo. Contamos com a colaboração de todas as Áreas do Brasil.

12) CRÉDITOS A IDENTIFICAR – Diariamente a JUNAAB acolhe diversos depósitos em suas contas-correntes. Normalmente são relativos à aquisição de Literatura, Contribuições, Assinaturas da Revista Vivência e pagamentos de Relatório Anual. Mas encontramos um número grande de depósitos em que às vezes o comprovante não é remetido para o nosso escritório, e alguns em que, quando enviado via fax, não está destacada a devida identificação. Para evitar a quebra de princípios, em especial ao de **não receber doações externas**, procuramos esgotar todas as formas para identificá-los, o que demanda na maioria dos casos um tempo razoável para a competente baixa contábil da conta “*Créditos a Identificar*”. Pedimos a gentileza de efetuar, se possível, um depósito para cada tipo de pagamento e nos casos em que os

mesmos são enviados por “fax” que conste a correta identificação. Infelizmente muitos depósitos, alguns de valores relevantes, acabam sendo lançados com receitas diversas no encerramento de exercício. Para os pedidos de literatura à vista, pedimos aos ESLs observar os procedimentos mais adequados junto ao nosso Setor de Faturamento que pode expedir o boleto bancário no valor exato do pedido, evitando assim o surgimento de valores residuais. Sugerimos a leitura da **edição No. 47 do JUNAAB Informa – Out-Nov-Dez/2012 – Página 2** que divulgou uma matéria específica sobre este assunto.

13) A Diretoria Executiva da JUNAAB em cumprimento de deliberação da Junta de Custódios em reunião realizada no dia **20/07/2014** vem por intermédio desta solicitar junto aos Escritórios de Serviços Locais **que cessem as vendas** e nos informe a **quantidade atual em estoque** dos seguintes títulos:

- *Cód. 108 – Manual de Serviço de A.A.*
- *Cód. 250 – Guia dos ESLs*

Esclarecemos que os referidos títulos estão sendo revisados e doravante não mais serão atendidos pedidos de vendas. A quantidade atual em estoque nos ESLs será revertida em **créditos para aquisição de literatura** que poderão ser aproveitados a qualquer tempo.

Obs.: *procedimento aplicado e válido somente para esses títulos.*

Anexos: *Balancete Financeiro –julho/2014; Balancete por centro de custo – abril/2014; Balancete por centro de custo – maio/2014; Relatório de Contribuições – julho/2014; Relatório de Contribuições – janeiro a julho/2014; Demonstrativo Geral de Aquisições e Pagamento do Relatório Anual até: 31/julho – 2010, 2012 e 2014.*

“Amemos sempre o melhor dos outros e nunca tenhamos o pior deles”. (Bill W).

Fraternalmente



Valdeci Paiva dos Santos

Diretor Administrativo