

ATITUDES QUE FACILITAM A COMUNICAÇÃO EM REUNIÕES DE SERVIÇO

- 1- Disponha, de preferência, os assentos em forma de círculo. É uma forma de equilíbrio geométrica. Não há **destaques**.
- 2- Evite dizer a palavra **vocês**. Use o **nós** de modo a não se colocar à parte.
- 3- Dirija-se sempre ao **grupo**, mesmo quando se referir apenas a um dos seus componentes.
- 4- Procure não se sentar junto aos mais íntimos porque isso tenderia à formação de **grupinhos separados**. Sente-se junto aos que conhece **menos**.
- 5- Não fique falando baixo com os companheiros sentados ao lado. Isso pode ser entendido como uma **crítica** a alguém.
- 6- Fique atento a tudo o que é dito. Olhe para quem fala e assim o estará **respeitando**. Não é bom alhear-se enquanto prepara a sua intervenção.
- 7- Ao dar uma opinião, procure relacioná-la a uma idéia exposta anteriormente. Isso dará um encadeamento ao que está sendo discutido.
- 8- Ao dar uma opinião, diga sempre o **porquê**. Mostre que é o resultado de um pensamento, de uma elaboração mental e não somente um **palpite**.
- 9- Leve na devida conta a opinião dos **tímidos**. Além da sua colaboração, isso representa um modo de estimulá-los a participar.
- 10- Não use a expressão **não concordo**. Não se emocione nem eleve a voz. Essas coisas criam barreiras. Discorde sem dizer **não concordo**. Todos perceberão a sua discordância.
- 11- Às vezes, é bom lançar uma dúvida para descongelar os dogmas e forçar a reflexão. Proponha uma afirmação contrária.
- 12- Procure coordenar e não ser um **chefe**. Quem precisa de chefe é **bando**.
- 13- Se está difícil encaminhar a discussão de um tema, sugira uma parada para examinar o que está impedindo a progressão. Faça isso para evitar que sejam feitas críticas "a posteriori" e, portanto, fora da reunião. É um modo de ser **leal** ao grupo.
- 14- Quando alguém der um **palpite**, pergunte por que? Quando? Onde? E assim por diante, de modo a forçar uma operação mental em vez de mero palpite.
- 15- Ouça os que não entendem do assunto. Às vezes, eles se mostram criativos e lógicos.
- 16- Tenha coragem de fazer as suas exposições. Corra o risco de ser contestado e não expresse apenas **dúvidas**.
- 17- Evite a palavra **acho**. Isso é apenas uma **hipocrisia**, uma vez que, na maioria das vezes, a pessoa que assim se expressa está convicta e lutando pela sua opinião. É melhor dizer que não pode provar o que diz e aí estará **abrindo o jogo**. No **acho**, a pessoa não expõe uma convicção, mas uma dúvida. A "achologia" não constrói nada.
- 18- Procure **elogiar** as pessoas; elas crescem. **Seja generoso**.
- 19- Se estiver muito acima do grupo, faça perguntas e não afirmações. **Não dê aula**. Use o método da Maiêutica de Sócrates, que é igual a partejar idéias.
- 20- **Passe a bola** para recebê-la de **volta**.